

Všeobecné obchodné podmienky aplikácie „Výhodičky“

Všeobecné obchodné podmienky aplikácie „Výhodičky“: webovej aplikácie na webovej stránke pod doménou www.vyhodicky.sk alebo aplikácie v smartfóne (pre platformy iOS a Android).

Spoločnosť Mobile Marketing s.r.o., so sídlom Stará Vajnorská 21, 831 04 Bratislava, Slovenská republika, IČO: 36 672 866, zapísaná v Obchodnom registri Okresného súdu Bratislava I, oddiel Sro, vložka č. 42212/B (ďalej len ako „prevádzkovateľ“), ktorá je autorom aplikácií „Výhodičky“, vlastníkom tohto autorského diela a obsahovo vytvára a prevádzkuje aplikáciu „Výhodičky“ prostredníctvom webovej aplikácie na webovej stránke pod doménou www.vyhodicky.sk alebo prostredníctvom aplikácie pre smartfóny pre platformy iOS a Android, vydáva tieto Všeobecné obchodné podmienky aplikácie „Výhodičky“ (ďalej len ako „Všeobecné obchodné podmienky“):

I. Úvodné ustanovenia a výklad pojmov

1. Aplikáciou „Výhodičky“ sa rozumie aplikácia s dynamickou online komunikáciou s užívateľom (zákazníkom), realizovaný prostredníctvom cielených ponúk a priameho marketingu v smartfóne (pre platformy iOS a Android) alebo vo webovej aplikácii na webovej stránke pod doménou www.vyhodicky.sk alebo po stiahnutí aplikácie z App Store alebo Google play pre smartfóny (pre platformy iOS a Android) a registrácii môže užívateľ využívať produkty a služby v rámci aplikácie „Výhodičky“.
2. Web aplikácie „Výhodičky“ je prevádzkovaný a spravovaný prevádzkovateľom na webovej stránke pod doménou www.vyhodicky.sk Web je internetová stránka prevádzkovateľa, ktorý je držiteľom a registrátorom tejto webovej aplikácii na webovej stránke pod doménou www.vyhodicky.sk alebo po stiahnutí aplikácie z App Store alebo Google play pre smartfóny (pre platformy iOS a Android) a registrácii môže užívateľ využívať produkty a služby v rámci aplikácie „Výhodičky“, napr. poskytovanie informácií so zameraním na zľavy, vzdelávanie, zaujímavosti, programy a ďalšie druhy informácií, súťaže, možnosti nákupu, diskusné fóra a ďalšie produkty a služby usporiadaných tematicky, ako aj podľa jednotlivých kategórií.
3. Partnerom sa rozumie fyzická osoba – podnikateľ alebo právnická osoba, ktorá na základe osobitnej zmluvy s prevádzkovateľom za odplatu prezentuje svoje produkty alebo služby v aplikácii „Výhodičky“ a aktívne sa na tom podieľa.
4. Užívateľom sa rozumie fyzická osoba, registrovaná u prevádzkovateľa, ktorá prostredníctvom elektronických aplikácií (webová aplikácia alebo aplikácia na špecifikovanom operačnom systéme v mobile – smartfóne) využíva produkty a služby, ktoré sú predmetom aplikácie „Výhodičky“. Užívateľ nemôže sám prispievať svojimi príspevkami alebo inou činnosťou do aplikácie „Výhodičky“ a na web.
5. Prevádzkovateľ je výlučným autorom aplikácií „Výhodičky“, softvéru a v zmysle ustanovenia § 6 zákona č. 618/2003 Z. z. o autorskom práve a právach súvisiacich s autorským právom (autorský zákon) v platnom znení (ďalej len ako „autorský zákon“) je prevádzkovateľ jediným nositeľom osobnostných práv autora a majetkových práv autora a jedinou osobou oprávnenou na výkon majetkových práv autora v zmysle príslušných ustanovení autorského zákona k aplikáciám a softvéru.

II. Pravidlá používania aplikácií „Výhodičky“

1. Webovú aplikáciu „Výhodičky“ môže užívateľ používať na webovej stránke pod doménou www.vyhodicky.sk. Pre používanie webovej aplikácie „Výhodičky“ sa vyžadujú aktuálne internetové prehliadače a mobilné internetové prehliadače.
2. Aplikáciu „Výhodičky“ môže užívateľ používať prostredníctvom aplikácie pre smartfóny, a to iba pre zariadenia s operačným systémom iOS a Android. Pre užívanie aplikácie „Výhodičky“ v smartfóne sa vyžaduje zariadenie s platformou iOS 8 a vyššie a s platformou Android 5.0. a vyššie.
3. Základné funkcie aplikácií „Výhodičky“ pozostávajú: správa vernostných (zákazníckych) kariet užívateľa (ďalej len ako "karty"), ktoré umožňujú vytvorenie digitálnej podoby vernostných kariet, ich archivácií a identifikácií užívateľa u partnera ako prevádzkovateľa príslušného vernostného systému. Aplikácia je zároveň určená pre príjem a správu zákazníckych výhod vo forme ponúk kupónov a letákov (ďalej len ako "ponuky"), leteniek (ďalej len ako "letenky"), resp. obdobných marketingových ponúk zmluvných partnerov prevádzkovateľa (ďalej len ako „partner“), resp. obdobných ponúk tretích osôb.
4. Užívateľ registráciu vo webovej aplikácii „Výhodičky“ na webovej stránke pod doménou www.vyhodicky.sk alebo stiahnutím aplikácie „Výhodičky“ pre smartfóny do zariadenia užívateľa a následnou registráciou vyjadruje svoj výslovný a bezvýhradný súhlas s týmito Všeobecnými obchodnými podmienkami.
5. Užívateľ berie na vedomie, že webovú aplikáciu „Výhodičky“ a tiež mobilnú aplikáciu „Výhodičky“ pre smartfóny a všetky s tým súvisiace služby prevádzkovateľa a partnerov môže užívateľ naplno využívať, až keď sa kompletne zaregistruje a užívateľ pri registrácii musí mať dosiahnutý vek 18 rokov

III. Licenčné dojednania

1. Užívateľ je oprávnený stiahnuť si aplikáciu „Výhodičky“ pre smartfóny do svojho užívacieho zariadenia, to znamená trvalú rozmnoženinu aplikácie do svojho užívacieho zariadenia, pričom táto rozmnoženina aplikácie je určená výlučne len pre osobné použitie užívateľa, teda nesmie byť užívateľom použitá na komerčné účely. Rovnako webová aplikácia „Výhodičky“ je tiež určená výlučne len pre osobné použitie užívateľa a tiež nesmie byť užívateľom použitá na komerčné účely. Porušenie podmienok podľa tohto odseku užívateľom je dôvodom na okamžité zrušenie registrácie užívateľa v aplikácii „Výhodičky“, s čím užívateľ vyjadruje svoj výslovný a bezvýhradný súhlas. Nárok prevádzkovateľa na náhradu škody voči užívateľovi nie je týmto dotknutý.

2. Užívateľ nie je oprávnený webovú aplikáciu „Výhodičky“ alebo aplikáciu „Výhodičky“ pre smartfóny meniť, upravovať a dopĺňať, rozmnožovať, spracovávať, upravovať, distribuovať, vyhotovovať preklad aplikácie zo strojového kódu do zdrojového jazyka, ani voľne modifikovať, ani adaptovať aplikáciu podľa svojej potreby, a to ani prostredníctvom tretích osôb. Rovnako nie je užívateľ oprávnený vyhotoviť záložnú rozmnoženinu ani webovej aplikácie „Výhodičky“ ani aplikácie „Výhodičky“ pre smartfóny, a to ani prostredníctvom tretích osôb, nakoľko takáto rozmnoženina nie je potrebná pre fungovanie a používanie aplikácií „Výhodičky“. Užívateľ nie je oprávnený preskúmať ani testovať funkčnosť ani webovej aplikácie „Výhodičky“ ani aplikácie „Výhodičky“ pre smartfóny, za účelom zistenia princípov, na ktorých bola aplikácia (webová aplikácia a aplikácia pre smartfóny) „Výhodičky“ založená a vytvorená, resp. ktorýkoľvek prvok týchto aplikácií. Porušenie podmienok podľa tohto odseku užívateľom je dôvodom na okamžité zrušenie registrácie užívateľa v aplikácii „Výhodičky“ s čím užívateľ vyjadruje svoj výslovný a bezvýhradný súhlas. Nárok prevádzkovateľa na náhradu škody voči užívateľovi nie je týmto dotknutý.

3. Užívateľ registráciou vo webovej aplikácii „Výhodičky“ alebo v aplikácii „Výhodičky“ pre smartfóny nenadobúda vlastnícke právo, ani žiadne majetkové ani osobnostné práva k aplikácii „Výhodičky“, softvéru, ani k žiadnej ich súčasti, nadobudne len právo na užívanie webovej aplikácie „Výhodičky“ a aplikácie „Výhodičky“ pre smartfóny za podmienok uvedených v týchto všeobecných obchodných podmienkach.

IV. Súhlas užívateľa so spracúvaním osobných údajov a ochrana osobných údajov

1. Užívateľ pri registrácii do aplikácie „Výhodičky“ (webová aplikácia alebo aplikácia pre smartfóny) udeľuje prevádzkovateľovi, ktorý prevádzkuje aplikáciu „Výhodičky“ a spracúva osobné údaje užívateľa v užívateľom poskytnutom rozsahu: meno, priezvisko, dátum narodenia, pohlavie, adresa trvalého pobytu, e-mailová adresa, mobilné telefónne číslo, a to na účely priameho marketingu, osobitný písomný súhlas so spracúvaním osobných údajov užívateľa v súlade so zákonom č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov v platnom znení. Užívateľom poskytnuté osobné údaje budú použité na spracovanie cielených ponúk, štatistik a štúdií. Užívateľ je poučený o skutočnosti, že prevádzkovateľ môže kedykoľvek požiadať o oznámenie rozsahu spracúvaných osobných údajov o osobe užívateľa a rovnako môže kedykoľvek písomným prejavom vôle adresovaným prevádzkovateľovi požiadať o vymazanie osobných údajov spracúvaných o osobe užívateľa. Rovnako je užívateľ poučený o tom, že svoj súhlas so spracúvaním osobných údajov môže kedykoľvek písomne odvolať. Osobné údaje sú spracúvané len po dobu kedy užívateľ využíva služby aplikácie alebo než užívateľ vyjadrí svoj nesúhlas, údaje vymaže alebo požiada o ich vymazanie. Úradom pre dohľad nad ochranou osobných údajov je: Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky, Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27, web: www.dataprotection.gov.sk Užívateľ potvrdzuje, že pred registráciou do aplikácie „Výhodičky“ a pred udelením súhlasu so získavaním a spracúvaním osobných údajov užívateľa bol zo strany prevádzkovateľa riadne, zrozumiteľne a úplne informovaný o všetkých právach užívateľa a podmienkach spracúvania osobných údajov podľa zákona č. 18/2018 Z. z. o ochrane osobných údajov v platnom znení.

2. Užívateľ registráciou do aplikácie „Výhodičky“ výslovne prehlasuje a potvrdzuje, že jeho osobné údaje, ktoré dobrovoľne a slobodne poskytol prevádzkovateľovi, sú správne, pravdivé, úplné a aktuálne a v prípade, že dôjde k ich zmene, zaväzuje sa ich aktualizovať.

3. Užívateľ pri registrácii do aplikácie „Výhodičky“ (webová aplikácia alebo aplikácia pre smartfóny) udeľuje prevádzkovateľovi svoj výslovný a bezvýhradný súhlas s tým, aby prevádzkovateľ poskytol osobné údaje užívateľa výlučne v rozsahu: meno, priezvisko, dátum narodenia, pohlavie, adresa trvalého pobytu, e-mailová adresa, telefónne číslo, partnerovi aplikácie „Výhodičky“, pri registrácii užívateľa do nového vernostného programu partnera v aplikáciách (webová aplikácia alebo aplikácia pre smartfóny) v aplikácii „Výhodičky“.

4. Užívateľ pri registrácii do aplikácie „Výhodičky“ (webová aplikácia alebo aplikácia pre smartfóny) udeľuje prevádzkovateľovi súhlas, aby mu prevádzkovateľ zasielal na jeho e-mailovú adresu, ktorú užívateľ uviedol pri registrácii do aplikácie „Výhodičky“, e-maily ako nástroj priameho marketingu. Súhlas podľa predchádzajúcej vety, udelený prevádzkovateľovi je užívateľ oprávnený kedykoľvek písomne odvolať.

V. Sekcie Karty, Ponuky, Obchody, Uložené, Letenky a ostatné obchodné informácie od partnerov

1. Súčasťou aplikácií „Výhodičky“ sú aj sekcie Karty, Ponuky, Obchody, Uložené a Letenky, kde sa zobrazujú ponuky, aktivity, produkty a služby ale aj iné obchodné informácie od zmluvných partnerov aplikácie „Výhodičky“.

2. Užívateľ udeľuje prevádzkovateľovi svoj výslovný a bezvýhradný súhlas s tým, že mu budú prevádzkovateľom v rámci aplikácií (webová aplikácia a aplikácia pre smartfóny) v aplikácií „Výhodičky“ zobrazované obchodné ponuky, aktivity, produkty a služby od partnerov aplikácie Výhodičky“, resp. od tretích osôb.

3. Užívateľ je oprávnený odmietnuť zasielanie obchodných notifikačných informácií od partnerov aplikácie „Výhodičky“, resp. od tretích osôb. Užívateľ je oprávnený podľa svojich kritérií a osobných preferencií prednastaviť alebo vypnúť, alebo kedykoľvek upraviť a zmeniť zasielanie obchodných notifikačných informácií od partnerov aplikácie „Výhodičky“, resp. od tretích osôb, a to v nastaveniach aplikácií (webová aplikácia a aplikácia pre smartfóny) v aplikácií „Výhodičky“.

4. Užívateľ nie je oprávnený poskytovať svoje vygenerované kódy a kupóny vo webovej aplikácií „Výhodičky“ alebo v mobilnej aplikácií „Výhodičky“ tretím osobám. Jednotlivé vygenerované kódy a kupóny sú neprenosné.

5. Akékoľvek vady plnenia, tovarov a služieb, si užívateľ ako spotrebiteľ uplatňuje výlučne a priamo u partnera, ktorý je jeho zmluvným partnerom, a to v zmysle príslušných ustanovení Občianskeho zákonníka č. 40/1964 Zb. v platnom znení, zákona č. 250/2007 Z. z. o ochrane spotrebiteľa v platnom znení a zákona č. 102/2014 Z. z. o ochrane spotrebiteľa pri predaji tovaru alebo poskytovaní služieb na základe zmluvy uzavretej na diaľku alebo zmluvy uzavretej mimo prevádzkových priestorov predávajúceho v platnom znení. Prevádzkovateľ však v takýchto prípadoch na základe informácie od zákazníka prostredníctvom mailu na info@vyhodicky.sk vyvinie primerané úsilie k zabezpečeniu toho, aby zmluvný partner aplikácie „Výhodičky“ oprávnenú reklamáciu akceptoval.

VI. Zodpovednosť partnera, vylúčenie zodpovednosti prevádzkovateľa a ostatné dojednania

1. Partner registrovaný v aplikácií „Výhodičky“ ako poskytovateľ alebo dodávateľ programu alebo služby, t.j. plnenia v prospech užívateľa, výlučne sám a v plnom rozsahu zodpovedá užívateľovi:

- a) za kvalitu a rozsah tovarov a služieb,
- b) za dodanie tovarov a služieb a za dostupnosť tovarov a služieb,
- c) za plnenie práv a nárokov užívateľa z kupónov a ponúk,
- d) za pravdivosť, aktuálnosť a úplnosť ponúk a aktivít partnera,
- e) za plnenie všetkých práv a nárokov užívateľa, vyplývajúcich užívateľovi z platných všeobecne záväzných právnych predpisov Slovenskej republiky a Českej republiky a to v súvislosti s kúpou tovaru alebo služby a využitím ponúk a aktivít partnera.

2. Prevádzkovateľ nezodpovedá za skutočnosti uvedené v odseku 1. tohto článku Všeobecných podmienok, s čím užívateľ vyjadruje svoj výslovný a bezvýhradný súhlas. Prevádzkovateľ nenesie žiadnu zodpovednosť za poskytnutie zľavy, produktu, služby alebo aktivity užívateľovi partnerom, prevádzkovateľ len o zľavách, ponukách, aktivitách, produktoch a službách partnera užívateľa informuje a tieto prezentuje v aplikáciách (webová aplikácia a aplikácia pre smartfóny) v aplikácií „Výhodičky“, s čím užívateľ vyjadruje svoj výslovný a bezvýhradný súhlas.

3. Prevádzkovateľ upozorňuje užívateľa, že niektoré plnenia, ktoré môžu byť poskytnuté na základe ponúk a aktivít partnera, môžu byť nebezpečné, rizikové a môžu spôsobiť užívateľovi škodu na jeho zdraví alebo majetku (napríklad adrenalínové športy, kozmetické zákroky a pod.) a je výlučne na slobodnom uvážení a rozhodnutí užívateľa, či o takéto plnenie prejaví záujem a u partnera si zakúpi tovar alebo službu.

4. Prevádzkovateľ nezodpovedá užívateľovi za stratu, odcudzenie, poškodenie alebo zničenie kupónu a nie je ani povinný poskytnúť užívateľovi náhradný kupón, s čím užívateľ vyjadruje svoj výslovný a bezvýhradný súhlas.

5. Prevádzkovateľ nezodpovedá užívateľovi za škody, ktoré vzniknú užívateľom v dôsledku uvedenia nepravdivých, neaktuálnych alebo neúplných kontaktných údajov v aplikácií „Výhodičky“ zo strany užívateľa, s čím užívateľ vyjadruje svoj výslovný a bezvýhradný súhlas.

6. Prevádzkovateľ nezodpovedá užívateľovi za akceptáciu kariet a ponúk, rovnako prevádzkovateľ nezodpovedá užívateľovi za ich obsah a funkcionálnosť, a to ani v prípade karty, keď bude uvedená v rámci zoznamu aplikácie ako partnerská, kde je uzavretá dohoda s partnerom (ako prevádzkovateľom vernostných kariet) o akceptácii kariet v rámci aplikácie. Prevádzkovateľ však v takýchto prípadoch vyvinie primerané úsilie k zabezpečeniu toho, aby zmluvný partner aplikácie „Výhodičky“ v rámci aplikácie kartu akceptoval.

7. Prevádzkovateľ nezodpovedá užívateľovi za škody vzniknuté v súvislosti s využitím produktov a služieb, použitím informácií alebo sťahovaním údajov zverejnených v aplikáciách (webová aplikácia a aplikácia pre smartfóny) v aplikácií „Výhodičky“. Prevádzkovateľ nezodpovedá užívateľovi za to, že prístup na web bude neprerušovaný, bez závad a webové stránky, odkazy na ktoré budú obsahom aplikácie „Výhodičky“, budú bezpečné.

VII. Spoločné a záverečné ustanovenia

1. Prevádzkovateľ zverejňuje Všeobecné obchodné podmienky na webovej stránke aplikácie „Výhodičky“ pod doménou www.vyhodicky.sk a v aplikácii „Výhodičky“ pre smartfóny. Prevádzkovateľ si vyhradzuje právo kedykoľvek

aktualizovať, zmeniť alebo doplniť tieto Všeobecné obchodné podmienky, pričom k takejto aktualizácii, zmene alebo doplneniu Všeobecných podmienok sa nevyžaduje predchádzajúci ani následný súhlas užívateľa. Aktualizáciu, zmenu

alebo doplnenie týchto Všeobecných podmienok oznámi prevádzkovateľ užívateľovi najneskôr 7 (slovom: sedem) kalendárnych dní pred nadobudnutím účinnosti zmeny Všeobecných podmienok, a to zobrazením príslušnej správy v rámci aplikácie „Východičky“ pre smartfóny, resp. zaslaním správy na e-mailovú adresu užívateľa, ktorú užívateľ uviedol pri svojej registrácii do aplikácie „Východičky“, čím sa považuje notifikačná povinnosť prevádzkovateľa voči užívateľovi za splnenú.

2. Prevádzkovateľ je oprávnený kedykoľvek bez udania dôvodu ukončiť prevádzkovanie aplikácií (webová aplikácia a aplikácia pre smartfóny) v aplikácií „Východičky“ alebo obmedziť prevádzkovanie predmetných aplikácií podľa vlastného uváženia a rozhodnutia. O tejto skutočnosti bude prevádzkovateľ bez zbytočného odkladu informovať užívateľa prostredníctvom aplikácie, resp. zaslaním správy na e-mailovú adresu užívateľa, ktorú užívateľ uviedol pri svojej registrácii do aplikácie „Východičky“. Prevádzkovateľ je oprávnený kedykoľvek bez udania dôvodu zrušiť registráciu užívateľa v aplikácii „Východičky“.

3. Zmluvné vzťahy medzi prevádzkovateľom a užívateľmi aplikácií (webová aplikácia a aplikácia pre smartfóny) v aplikácií „Východičky“, týmito Všeobecnými obchodnými podmienkami ktoré sú výslovne neupravené, sa riadia právnym poriadkom Slovenskej republiky a Českej republiky.

4. Užívateľ berie výslovne na vedomie, že prevádzkovateľ nie je účastníkom zmluvných vzťahov medzi užívateľom a partnermi aplikácie „Východičky“, ktorí prezentujú v tejto aplikácii svoje ponuky, akcie, produkty a služby a že prevádzkovateľ nezodpovedá užívateľovi za plnenie povinností a záväzkov partnera v aplikácii „Východičky“ voči užívateľovi.

5. Tieto Všeobecné podmienky nadobúdajú platnosť a účinnosť dňom 25.5. 2018

V Bratislave, dňa 18.5. 2018

Informácia o ochrane osobných údajov, spracúvanie osobných údajov spoločnosťou Mobile Marketing s.r.o.

Vážený užívateľ,

prečítajte si, prosím, nižšie uvedené informácie o spracúvaní osobných údajov, ktoré sme pripravili vo forme otázok, aby boli informácie čo najviac prehľadné.. Ak máte akékoľvek otázky alebo pripomienky, pošlite ich email na: info@vyhodicky.sk

OBSAH

1. Kto je správca vašich osobných údajov?
2. Aké vaše osobné údaje spracúvame?
3. Z akých zdrojov osobné údaje pochádzajú?
4. Na aké účely spracúvame Vaše osobné údaje?
5. Je potrebný súhlas spracúvanie osobných údajov na účely marketingu?
6. Ako dlho budeme spracúvať vaše osobné údaje?
7. Kto môže mať prístup k vašim osobným údajom?
8. Aké sú vaše práva pri spracúvaní osobných údajov?
9. Ako môžete odvolať súhlas so spracúvaním osobných údajov?

1. KTO JE SPRÁVCA VAŠICH OSOBNÝCH ÚDAJOV?

Správca vašich osobných údajov spoločnosť: Mobile Marketing s.r.o.

2. AKÉ VAŠE OSOBNÉ ÚDAJE SPRACÚVAME?

spracúvame nasledujúce kategórie osobných údajov

- Základné identifikačné údaje – meno, priezvisko, sídlo, dátum narodenia, adresa bydliska.
- Kontaktné údaje – telefónne číslo, e-mailová adresa.
- Sociodemografické údaje – štatistické údaje o veku, pohlaví
- Informácie o využití produktov a služieb – aké služby ste u nás mali v minulosti, informácie o využívaní internetovej zákazníckej zóny. Na základe týchto údajov vám vieme odporúčať vhodné produkty a služby.
- Informácie zo záznamov komunikácie, napríklad pomocou e-mailu, chatu, SMS správ, notifikácií.
- Geolokačné údaje – geolokačné údaje. Tieto údaje môžu zvyčajne slúžiť na odporúčanie kontaktu na najbližšieho sprostredkovateľa alebo pobočku.

3. Z AKÝCH ZDROJOV OSOBNÉ ÚDAJE POCHÁDZAJÚ?

Osobné údaje uvedené v predchádzajúcom bode získavame priamo od vás. Tieto osobné údaje uvádzate v registrácii, prípadne ste ich uviedli na ďalších dokumentoch napríklad kontaktný formulár alebo email.

Osobné údaje môžu tiež pochádzať z verejne dostupných zdrojov, registrov a evidencií, napríklad z obchodného registra. Vaše osobné údaje tiež môžu pochádzať od tretích osôb, ktoré sú s nimi oprávnené zaobchádzať.

4. NA AKÉ ÚČELY SPRACÚVAME VAŠE OSOBNÉ ÚDAJE?

Vaše osobné údaje budeme v obmedzenom rozsahu spracovávať za účelom priameho marketingu, príp. zasielania newslettera (ak nevyjadríte svoj nesúhlas s týmto účelom spracovania) ponuky produktov a služieb. Ponuky vám na základe vášho súhlasu môžeme poskytovať elektronickou formou, najmä formou e-mailových správ alebo správ posielaných na mobilné zariadenia, telefónne číslo, prostredníctvom webovej stránky alebo písomnou formou alebo formou telefonického hovoru.

5. JE POTREBNÝ SÚHLAS PRE SPRACÚVANIE OSOBNÝCH ÚDAJOV NA ÚČELY MARKETINGU?

Súhlas so spracúvaním osobných údajov nie je potrebný, spracúvanie osobných údajov na účely priameho marketingu možno považovať za oprávnený záujem prevádzkovateľa. Je ale potrebný súhlas so zasielaním marketingových informácií elektronickými komunikáciami.

6. AKO DLHO BUDEME SPRACÚVAŤ VAŠE OSOBNÉ ÚDAJE?

Počas obdobia využívania služieb, zmluvného vzťahu alebo do momentu, keď váš súhlas odvoláte. Po uplynutí príslušného času budú vaše osobné údaje vymazané, ale iba v rozsahu a na účely, pre ktoré podľa právnych predpisov nie je potrebný súhlas.

7. KTO MÔŽE MAŤ PRÍSTUP K VAŠIM OSOBNÝM ÚDAJOM?

K vašim údajom môžu mať prístup aj ďalšie subjekty, ktoré spracúvajú osobné údaje ako tzv. sprostredkovatelia, ktorých úlohou je poskytovať služby spoločnosti. Napríklad to môžu byť externé spoločnosti, ktoré spravujú naše systémy alebo iné služby zabezpečujúce riadny chod spoločnosti. S uvedenými sprostredkovateľmi máme uzatvorenú zmluvu o spracúvaní osobných údajov, na základe čoho sú tiež povinní dodržiavať striktné pravidlá ochrany osobných údajov.

8. AKÉ SÚ VAŠE PRÁVA PRI SPRACÚVANÍ OSOBNÝCH ÚDAJOV?

Riadne spracúvanie vašich osobných údajov je pre spoločnosť dôležité a ich ochrana je úplnou samozrejmosťou. Pri spracúvaní osobných údajov môžete uplatniť nasledujúce práva:

Informácie o spracúvaní vašich osobných údajov

Informácie zahŕňajú hlavne: identifikáciu a kontaktné údaje správcu, jeho zástupcu a prípadne aj zodpovednej osoby, účely spracúvania, kategórie dotknutých osobných údajov, príjemcu alebo kategórie príjemcov osobných údajov, informácie o prenose osobných údajov do tretích krajín, obdobie uchovávania osobných údajov, oprávnených správcov, zoznam vašich práv, možnosť obrátiť sa na Úrad na ochranu osobných údajov, zdroj spracovávaných osobných údajov, informácie o tom, či a ako dochádza k automatizovanému rozhodovaniu a profilovaniu.

Právo na prístup k osobným údajom

Máte právo na potvrdenie toho, či osobné údaje sú alebo nie sú spracúvané a ak áno, máte prístup k informáciám o spracúvaní, kategóriách dotknutých osobných údajov, príjemcoch alebo kategóriách príjemcov, období uchovávania osobných údajov, ako aj právo na informácie o vašich právach, o práve podať sťažnosť Úradu na ochranu osobných údajov, informácie o zdroji osobných údajov, informácie o tom, či dochádza k automatizovanému rozhodnutiu a profilovaniu, informácie a záruky v prípade prenosu osobných údajov do tretej krajiny alebo medzinárodnej organizácie. Máte právo na poskytnutie kópií spracúvaných osobných údajov.

Právo na opravu

Spracúvame vaše neaktuálne alebo nepresné osobné údaje? Zmenili ste, napríklad, adresu bydliska? Prosím, informujte nás o tom a my osobné údaje opravíme, alebo vykonajte zmenu v aplikácii.

Právo na výmaz (právo byť zabudnutý)

V niektorých zákonom stanovených prípadoch sme povinní vaše osobné údaje na váš pokyn vymazať. Každá takáto žiadosť však podlieha individuálnemu hodnoteniu, pretože aj spoločnosť Mobile Marketing s.r.o. má povinnosť alebo oprávnený záujem ponechať si osobné údaje.

Právo na obmedzenie spracovania

Ak si želáte, aby sa vaše osobné údaje spracúvali výhradne na najnutnejšie zákonné účely alebo si želáte osobné údaje blokovať.

Právo na prenositeľnosť údajov

Ak si želáte, aby sme poskytli vaše osobné údaje inej spoločnosti, odovzdáme vaše osobné údaje v zodpovedajúcom formáte vami určenému subjektu, ak nám v tom nebudú brániť žiadne zákonné alebo iné významné prekážky.

Právo uplatniť námietku a automatizované individuálne rozhodovanie

Ak zistíte alebo sa domnievate, že osobné údaje spracúvame v rozpore s ochranou vášho súkromného a osobného života alebo v rozpore s právnymi predpismi, spojte sa s nami a požiadajte nás o vysvetlenie alebo odstránenie nevhodného stavu. Námietku môžete tiež uplatniť aj priamo proti automatizovanému rozhodovaniu a profilovaniu.

Právo podať sťažnosť Úradu na ochranu osobných údajov

S vašim podnetom alebo sťažnostnou ohľadom spracúvania osobných údajov sa môžete kedykoľvek obrátiť na dozorný orgán, ktorým je Úrad na ochranu osobných údajov Slovenskej republiky so sídlom na adrese Hraničná 12, 820 07 Bratislava 27.

Kde môžete práva uplatniť a sú tieto práva s poplatkami?

Jednotlivé práva môžete uplatniť v spoločnosti Mobile Marketing s.r.o., poslaním e-mailu na adresu: info@vyhodicky.sk alebo písomnou žiadosťou zaslanou do sídla spoločnosti.

Všetky informácie a vyjadrenia k právam, ktoré uplatníte, poskytujeme bezplatne.

Za aký čas môžete očakávať odpoveď od spoločnosti?

Vyjadrenia a prípadné informácie o prijatých opatreniach vám poskytneme čo najskôr, najneskôr však do jedného mesiaca. V prípade potreby a s ohľadom na zložitosť a počet žiadostí môžeme túto lehotu predĺžiť na dva mesiace. O predĺžení, vrátane uvedenia dôvodov, vás budeme informovať.

9. AKO MÔŽETE ODVOĽAŤ SÚHLAS SO SPRACÚVANÍM OSOBNÝCH ÚDAJOV?

Súhlas so spracúvaním osobných údajov je založený na princípe dobrovoľnosti. To znamená, že ho môžete kedykoľvek odvolať. Nechcete ďalej dostávať ponuky produktov a služieb a našich obchodných partnerov? Je nám to ľúto, ale vaše rozhodnutie úplne rešpektujeme.

Čo má odvolanie súhlasu obsahovať?

- Kto odvolanie podáva. Uveďte, prosím, vaše meno a priezvisko, adresu bydliska, email aby sme vás vedeli identifikovať.
- Komu odvolanie podávate. Odvolanie môžete adresovať spoločnosti Mobile Marketing s.r.o..
- Informáciu, že si neželáte, aby sme spracúvali vaše osobné údaje. Ak by ste chceli dostávať iba vybrané ponuky, uveďte, prosím, o aké ponuky ide, aby sme vám mohli vyhovieť.
- Váš vlastnoručný podpis.

Akým spôsobom môžem odvolanie poslať?

- Odvolanie je možné poslať v písomnej podobe, a to preto, aby sme mali o vašom odvolaní riadny záznam. Odvolanie nezabudnite podpísať.
- Písomným vyhlásením poslaným do sídla spoločnosti Mobile Marketing s.r.o.
- Elektronicky odstránením všetkých Vašich údajov z aplikácie.